



Reliability Center, Inc.

Reliability Consulting Services and
Training Programs for Industry

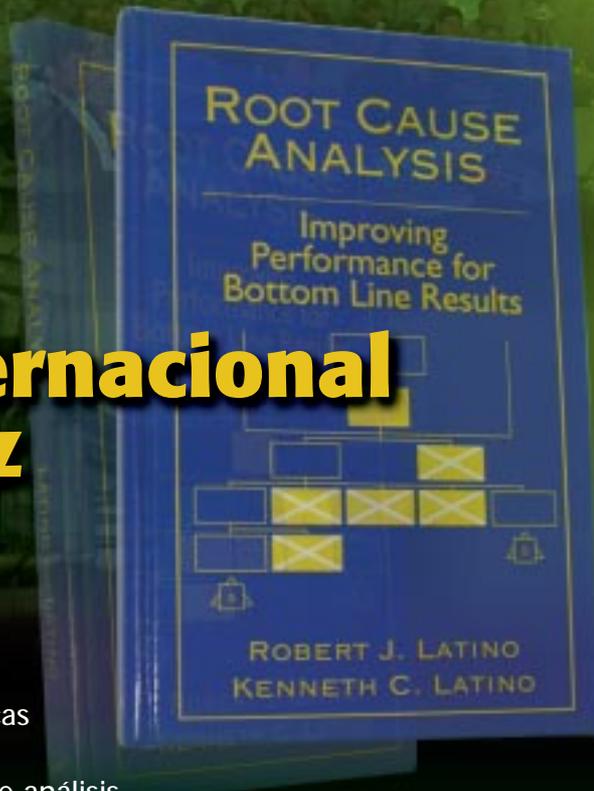
Buenos Aires - Mayo 19 y 20 - 2004

Primer Seminario Internacional Análisis de Causa Raíz

RCA - Level I

Todo responsable de mejorar la confiabilidad organizacional enfrenta los siguientes desafíos:

- Las Fallas Repetitivas y los Incidentes Aleatorios generan Dramáticas Pérdidas de índole humano y económico
- El 80% de las Fallas se repiten por falta de métodos adecuados de análisis
- El 74% de los métodos convencionales utilizados para Análisis de Fallas no sirven para prevenir problemas
- Los procesos de Análisis de Fallas son considerados "autopsias costosas" que no generan valor, ni devuelven la inversión
- Existe una confusión generalizada entre métodos, terminología y conceptos utilizados en Confiabilidad que impiden alcanzar los objetivos propuestos
- Se confina el proceso de Confiabilidad casi exclusivamente a las áreas de Calidad y/o de Mantenimiento anulando las posibilidades de soluciones reales



El presente seminario enseña la metodología que utilizan las principales empresas en el mundo para superar estos problemas

El Análisis de Causa Raíz – RCA es un método sistemático y probadamente eficaz, que permite identificar en forma precisa los tres niveles posibles del origen de las Fallas.

Causas Físicas
Causas Humanas
Causas Latentes

Reliability Center, Inc. líder mundial en el área de Confiabilidad, desarrolló un enfoque integrador y multidisciplinario que contempla todos los elementos involucrados -**Activos Físicos - Procesos - Capital Humano**- impactando inmediata y positivamente en la performance del negocio.

La metodología RCA puede utilizarse en forma autónoma ante problemas específicos o como parte integral de los Programas de Calidad.

Beneficios de Aplicación RCA

- 50% Reducción de Reclamos de Clientes *Eastman Kodak*
- 25% Aumento de Capacidad Productiva *Shell Co.*
- 32% Incremento de Productividad *Texaco*
- 4000% Retorno sobre Inversión por aplicación RCA *Mead Paper*

Dirigido a los responsables de diseñar soluciones estratégicas en las siguientes áreas:

- | | |
|---------------------|---------------------|
| Calidad | Mantenimiento |
| Producción | Control de Procesos |
| Recursos Humanos | Ingeniería |
| Seguridad e Higiene | Finanzas |
| Abastecimiento | |

En Argentina las siguientes empresas ya están usando la metodología de Análisis de Causa Raíz:

