



Reliability Center, Inc.

Reliability Consulting Services and
Training Programs for Industry

Buenos Aires - Junio 1 y 2 - 2005

Seminario Internacional Análisis de Causa Raíz

RCA - Nivel 1

Todo responsable de mejorar la confiabilidad organizacional enfrenta los siguientes desafíos:

- Las Fallas Repetitivas y los Incidentes Aleatorios generan Dramáticas Pérdidas de índole humano y económico
- El 80% de las Fallas se repiten por falta de métodos adecuados de análisis
- El 74% de los métodos convencionales utilizados para Análisis de Fallas no sirven para prevenir problemas
- Los procesos de Análisis de Fallas son considerados "autopsias costosas" que no generan valor, ni devuelven la inversión
- Existe una confusión generalizada entre métodos, terminología y conceptos utilizados en Confiabilidad que impiden alcanzar los objetivos propuestos
- Se confina el proceso de Confiabilidad casi exclusivamente a las áreas de Calidad y/o de Mantenimiento anulando las posibilidades de soluciones reales

El presente seminario enseña la metodología que utilizan las principales empresas en el mundo para superar estos problemas

El Análisis de Causa Raíz – RCA es un método sistemático y probadamente eficaz, que permite identificar en forma precisa los tres niveles posibles del origen de las Fallas.

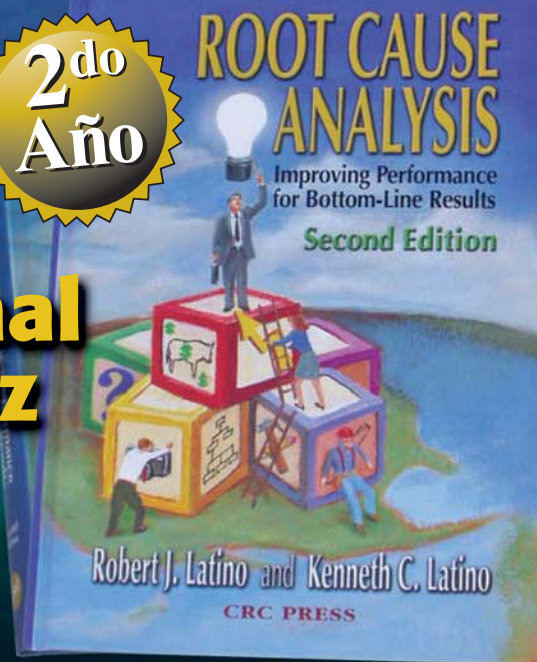
Causas Físicas
Causas Humanas
Causas Latentes



Reliability Center, Inc. líder mundial en el área de Confiabilidad, desarrolló un enfoque integrador y multidisciplinario que contempla todos los elementos involucrados

-Activos Físicos - Procesos - Capital Humano- impactando inmediata y positivamente en la performance del negocio.

La metodología RCA puede utilizarse en forma autónoma ante problemas específicos o como parte integral de los Programas de Calidad.



Beneficios de Aplicación RCA

- 50% Reducción de Reclamos de Clientes *Eastman Kodak*
- 25% Aumento de Capacidad Productiva *Shell Co.*
- 32% Incremento de Productividad *Texaco*
- 4000% Retorno sobre Inversión por aplicación RCA *Mead Paper*

Dirigido a los responsables de diseñar soluciones estratégicas en las siguientes áreas:

**Calidad
Producción
Recursos Humanos
Seguridad e Higiene
Abastecimiento**

**Mantenimiento
Control de Procesos
Ingeniería
Finanzas**

En Argentina las siguientes empresas ya están usando la metodología de Análisis de Causa Raíz:



PETROBRAS

TEMARIO

RCA - Enfoques y Definiciones

- > Evolución de la Confiabilidad
- > ¿RCA vs RCM?
- > Integración RCA : Six-Sigma - Calidad Total - Reingeniería
- > Identificación de Problemas vs. Oportunidades
- > Clasificación de Tipos de Eventos
- > Impacto Humano e Impacto Monetario
- > Tendencias Futuras
- > PRECISION® Method

Análisis de Modos y Efectos de Falla (FMEA)

- > Versión Tradicional Vs. Versión Modificada
- > Metodologías
- > FMEA vs Opportunity Analysis
- > Métodos RCA y PSM
- > Casos

RCA - Data Management

- > Paradigmas Corporativos e Industriales
- > Barreras del Conocimiento
- > Estrategias de Investigación
- > Factores Claves del Análisis de Datos
- > Técnica de las 5 P
- > Caso Challenger

RCA - Team Management

- > Equipos de Trabajo RCA
- > Factores Críticos de Éxito
- > Desarrollo de Competencias
- > Habilidades y Desafíos
- > Reglas y Procedimientos
- > Ejercicios de clase

Duración: 2 días - Hotel Las Naciones - Corrientes 818 - Bs As.

Arancel: \$ 1.450,- +IVA por asistente. Descuento por grupos.

Incluye: Matrícula, Material didáctico en castellano, Certificados de asistencia, Servicios de almuerzo y cafetería. No incluye hotelería.

Los pagos deberán realizarse por anticipado en efectivo o cheque a nombre de: JP Servicios S.R.L.

Disertante: Ing. **Mauricio Torretta** Especialista **RCI** en Root Cause Analysis Methodology.

Consultor y Capacitador en Metodologías **RCA** en empresas de primera línea locales e internacionales.

Posee más de 30 años de experiencia en la Dirección y Gerenciamiento de Proyectos de Ingeniería y Mantenimiento.

Responsable de implementación regional de Sistemas de Calidad ISO y diseño de Sistemas Técnico-Administrativos.

JPS Argentina, líder local en tecnologías en Confiabilidad, con más de 100 personas capacitadas en nuestro país y Reliability Center, Inc. Líder Mundial en Análisis de Causa Raíz, organizan por segundo año consecutivo la presente actividad.

Desde hace 20 años, **RCI** desarrolla métodos, seminarios y tecnologías, colaborando con sus clientes a elevar sus índices de Productividad e Incrementar exponencialmente su R.O.I. **RCI** ha capacitado más de 20.000 personas en el mundo y sus métodos y tecnologías son utilizados por más de 500 empresas. Los últimos 5 años ganó los principales premios y reconocimientos por sus innovaciones en herramientas de Gestión del Conocimiento

RCA - Data Analysis

- > Tree Mapping
- > Técnicas de Identificación Correcta de Problemas
- > Circulo Virtuoso de Proactividad
- > Generación y Verificación de Hipótesis
- > Determinación de Raíces Físicas, Raíces Humanas y Raíces Latentes.
- > Casos

RCA - Resultados y Recomendaciones

- > Estrategias de Prioridades
- > Cuantificación de Resultados
- > Puesta en Marcha de Planes de Acción.
- > Implementación de Recomendaciones
- > Criterios de Aceptación
- > Registros de Credibilidad

RCA - Aseguramiento de la Performance

- > Mecanismos de Monitoreo de Resultados
- > Parametros de Medicion de Éxito
- > Creación de Masa Crítica
- > Administración de Información Histórica
- > Revisión de Objetivos
- > Redefinición de Paradigmas
- > Casos

WORKSHOP Aplicación de Nuevas Tecnologías RCA

Objetivos

- » Eliminar Problemas y Fallas Recurrentes
- » Incrementar el R.O.I. con Bajo Costo de Implementación
- » Aumentar la Confiabilidad de los Procesos
- » Manejar Nuevas Herramientas de Gestión del Conocimiento

USUARIOS RCI EN EL MUNDO:



Informes e Inscripción: Claudia Mangone

JPS Argentina

Tecnología en Confiabilidad

Carlos Pellegrini 763 Piso 3 - C1009ABO - Buenos Aires

Tel./Fax: +54 11 5219 4861 - jps@jpsargentina.com

www.jpsargentina.com - www.reliability.com